



Политика за управление на отпадъците



Съдържание

1. Общо	2
1.1 Цел.....	2
1.2 Обхват	2
1.3 Философия.....	3
2. Правна рамка	4
3. Оперативни цели на управлението на отпадъците.....	4
4. Роли и отговорности.....	5
4.1 Съветът на директорите	5
4.2 Служителите	5
4.3 Координатори на управлението на отпадъци	5
5. Видовете отпадъци и тяхното сортиране	6
6. Стратегии за минимизиране на отпадъците	6
6.1 Мерки за избягване на генерирането на отпадъци	7
6.2 Мерки за намаляване на отпадъците	7
6.3 Инициативи за повторна употреба	8
7. Рециклиране и изхвърляне.....	8
7.1 Процедури за рециклиране	8
7.2 Изхвърляне на опасни отпадъци.....	9
8. Обучение и осведоменост	10
8.1 Обучение на служителите	10
8.2 Кампании за осведомяване	11
9. Мониторинг и докладване	11
9.1 Измерване	11
9.2 Проследяване на напредъка	12
10. Непрекъснато подобряване	12

1. Общо

Сирма се ангажира с отговорни практики за управление на отпадъците, които опазват околната среда, като същевременно гарантират съответствие с българските закони и директивите на ЕС. Тази политика ще бъде съобщена на всички служители и заинтересовани страни, за да насърчи културата на устойчивост в организацията.

Настоящата Политика за управление на отпадъците очертава ангажимента на Сирма (Сирма Груп Холдинг АД и всички дъщерни дружества) да управлява отпадъците, генерирани от дейността си, отговорно и устойчиво. Тя има за цел да спазва българските закони, по-специално Закона за управление на отпадъците (ЗУО) и Директивата за отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE), като същевременно насърчава устойчивостта на околната среда. Офисите на Sirma, които се намират в други държави, се придържат към местното законодателство и изисквания в допълнение към тази политика.

1.1 Цел

Целта на тази политика е да:

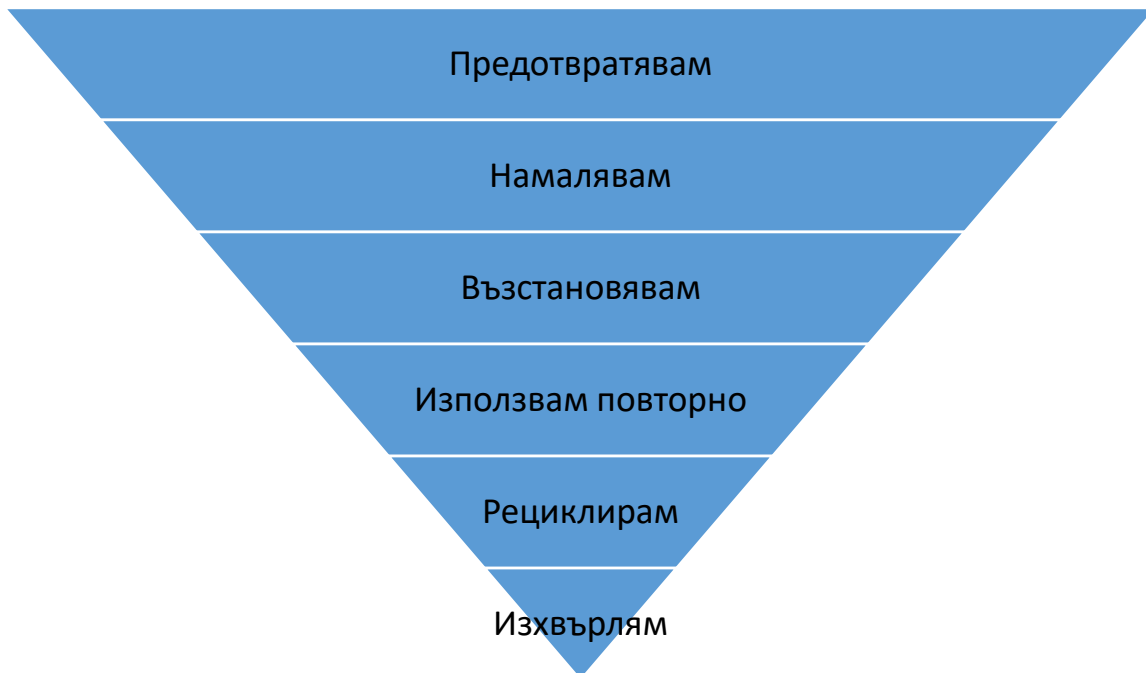
- Осигури съответствие с приложимите разпоредби за управление на отпадъците;
- Минимизира генерирането на отпадъци и насърчаване на рециклирането и възстановяването;
- Защити на човешкото здраве и околната среда от опасни отпадъци;
- Насърчи култура на устойчивост в организацията.

1.2 Обхват

Тази Политика се прилага за всички дружества в рамките на „Сирма Груп Холдинг“ АД, служители, контрагенти и заинтересовани страни, участващи в дейността на Сирма. Тя обхваща всички видове генерирани отпадъци, включително електронни отпадъци (е-отпадъци), офис отпадъци и други материали.

1.3 Философия

Философията на управление на отпадъците, прилагана от Сирма, може да се илюстрира със следната обърната пирамида, която символизира намаляващия обем на отпадъци:



- **Предотвратяване:** Известни отпадъци се генерират неизбежно от всяко предприятие. Сирма се стреми да предотврати изхвърлянето на небioresградими отпадъци. Избягването на пластмаса, използване на стъкло, намаляване на опаковките са рутинни проекти в компанията.
- **Намаляване:** Усилията за намаляване на генерираните от Сирма отпадъци са в основата на нашето управление на отпадъците.
- **Възстановяване:** Най-голямо въздействие върху отпадъците, генерирани от Сирма, имат електронните отпадъци (е-отпадъци). Електронното оборудване може да бъде ремонтирано и обновено, за да се удължи полезността му. Сирма прави точно това. Ние измерваме това чрез наблюдение на средната възраст на електронното оборудване, което използваме.
- **Повторно използване:** Дори когато електронното оборудване не може да изпълни правилно функцията си в високо-изискващата среда на ИТ специалисти, то все още може да бъде полезно за лична или образователна употреба. Сирма организира търгове за препродажба

на по-старо ИТ оборудване и активно дарява на образователни организации – от детските градини до Техническият университет.

- **Рециклиране:** Ако оборудването стане напълно безполезно, Сирма го предава на лицензирани компании за рециклиране, които ще извлекат всички полезни материали и ще депонират останалите по безопасен начин.
- **Изхвърляне:** Накрая, след рециклирането на всякакви полезни материали, това, което е останало, се изхвърля по възможно най-безопасния начин на определени лицензирани места.

2. Правна рамка

Сирма се ангажира да спазва следните нормативни изисквания:

- **Закон за управление на отпадъците (ЗУО):** Урежда управлението на всички видове отпадъци в България;
- **Директива WEEE (2012/19/ЕС):** Регламентира изхвърлянето и рециклирането на електрическо и електронно оборудване;
- **Национален план за управление на отпадъците (2021-2028 г.):** Очертава стратегически цели за предотвратяване на образуването на отпадъци, рециклиране и намаляване на използването на депата.

3. Оперативни цели на управлението на отпадъците

Оперативните цели на тази политика включват:

- **Да станем напълно безхартиена компания до 2027 г.;**
- Да поддържаме средната продължителност на употреба на електронно оборудване от 5 години и повече;
- Да поддържаме 30% на повторно използване на ИТ хардуер;
- Да поддържаме 70% дял на рециклиране за всички електронни отпадъци;

- Да осигурим правилно рециклиране и изхвърляне на е-отпадъчни материали чрез сертифицирани рециклиращи предприятия;
- Да осигурим правилното депониране на стандартните офис отпадъци чрез сертифицирани компании за управление на отпадъци.

4. Роли и отговорности

4.1 Съветът на директорите

Съветът на директорите на Сирма ще гарантира спазването на тази Политика и съответните разпоредби. Освен това, СД ще осигури необходимите ресурси за практики, проекти и инициативи за ефективно управление на отпадъците и за тяхното намаляване.

4.2 Служителите

Служителите на Сирма ще участват в програми за обучение за практиките за управление на отпадъци.

4.3 Координатори на управлението на отпадъци

Управлението на отпадъците в Сирма е екипна работа, която обхваща всички. Определени координационни и преки отговорности обаче, са делегирани на следните роли:

- **Директорът на партньорската мрежа** на Сирма ще се преговаря с външни доставчици и ще подбира тези, които имат силни устойчиви практики (напр. използват по-малко опаковки).
- **Ръководителят на хардуерна поддръжка** на Сирма ще организира всякакви ремонти на ИТ хардуера, когато е необходимо. Той/тя също отговаря за наблюдението и удовлетворяването на всички хардуерни нужди на служителите. Всички търгове за ремаркетинг и дарения на хардуер ще бъдат контролирани от него/нея. Той/тя също ще се преговаря с компаниите за рециклиране, ще избере най-добрите за партньори на Сирма и ще организира предаването на електронните отпадъци към тях.
- **Административният управител на сградата** на Централата на Сирма ще наблюдава прилагането на политиката за управление на отпадъците. Той/тя ще поддържа записи за

генерираните и изхвърлените отпадъци, както и ще поддържа връзка с външни лицензирани компании за управление на отпадъци и рециклиране.

- **Директорът по устойчивост** трябва да събира данни за показателите за управление на отпадъците и да ги разкрива на ръководството, служителите и външните заинтересовани страни.

За фирми и офиси на Сирма извън България горепосочените лица ще имат свой местен служител, който отговаря за изпълнението на тези задачи на местно ниво.

5. Видовете отпадъци и тяхното сортиране

Офисите на Сирма генерират различни видове отпадъци, включително електронни отпадъци (е-отпадъци), хартия и общи офисни отпадъци. Идентифицирането и категоризирането на тези видове отпадъци е от решаващо значение. Електронните отпадъци, които включват бракувани компютри и периферни устройства, изискват специално третиране поради опасните си компоненти

Сирма идентифицира следните видове генерирани отпадъци от своята оперативна и административна дейност:

- **Офис отпадъци:** хартия, пластмаси, опаковъчни материали;
- **Електронни отпадъци:** компютри, сървъри, принтери и др.;
- **Опасни отпадъци:** батерии, химикали, използвани в ИТ оборудването.

Различните видове отпадъци се сортират и събират разделно с цел да се обработват индивидуално, съгласно техните специфични изисквания.

6. Стратегии за минимизиране на отпадъците

Стратегиите за минимизиране на отпадъците в Сирма се фокусират върху предотвратяването или намаляването на ненужното генериране на отпадъци, като същевременно насърчават устойчивостта.

Редовните одити помагат за идентифициране на горещи точки в управлението на отпадъци, позволявайки целенасочени интервенции. Насърчаването на култура на рециклиране и

отговорно изхвърляне на електронни отпадъци гарантира, че остарялото оборудване се обработва по устойчив начин. Освен това, насърчаването на информираността на служителите чрез програми за обучение подобрява участието в инициативи за предотвратяване и намаляване на отпадъците. Чрез интегрирането на тези стратегии Сирма може значително да намали своя отпечатък върху околната среда, като същевременно подобри оперативната ефективност и допринесе за по-устойчиво бъдеще.

6.1 Мерки за избягване на генерирането на отпадъци

Сирма е приела следните мерки за предотвратяване генерирането на бионеразградими отпадъци:

- **Биоразградими отпадъци:** Прекратяване на употребата на всякакви пластмасови чаши, съдове и прибори в офисите на Сирма;
- **Материали за многократна употреба:** Насърчаване на използването на предмети за многократна употреба, като прибори за хранене, чаши и чинии, в офис-кухните, с цел намаляване на отпадъците от еднократна употреба.
- **Устойчиви доставки:** Избор на доставчици, които дават приоритет на устойчивостта и предлагат рециклируеми или минимални опаковъчни материали.

6.2 Мерки за намаляване на отпадъците

Сирма е приела следните мерки за намаляване на генерирането на отпадъци:

- **Безхартиена компания:** Сирма внедрява и популяризира цифрови решения и цифрова документация за намаляване на използването на хартиени носители. Такива са масово използване на електронна документация и комуникационни инструменти в цялата компания. Целта е превръщането на Сирма организация без хартиени носители в своята дейност;
- **Използване на облачни решения:** Сирма насърчава използването на облачни решения в цялата компания, с цел намаляване на нуждите от хардуер;
- **Управление на инвентара:** Сирма поддържа ефективна система за инвентаризация, за да следи използването на оборудването и да идентифицира възможностите за повторна употреба, минимизирайки ненужните покупки.
- **Ремонт на хардуер:** Сирма насърчава ремонти и надстройки на ИТ хардуер, вместо закупуване на ново оборудване.

6.3 Инициативи за повторна употреба

Сирма ползва инициативи за повторна употреба на ИТ оборудване, което е излязло от употреба, там където това е възможно. Компанията е установила система за :

- Препродажба на излязло от употреба ИТ оборудване и
- Дарение на употребявано оборудване, което е все още функционално.

7. Рециклиране и изхвърляне

Сирма се ангажира с отговорно управление на офис и електронни отпадъци и партнира със сертифицирани компании за обезвреждане и рециклиране на отпадъци, с цел правилното бракуване на електронни отпадъци. Процедурите за рециклиране на компанията включват няколко стъпки:

7.1 Процедури за рециклиране

- **Изхвърляне на офис отпадъци:** Сирма гарантира, че всички офис отпадъци се изхвърлят от лицензирани оператори за обработка на отпадъци. Това партньорство гарантира съответствие с местните разпоредби и насърчава екологични практики.
- **Събиране на електронни отпадъци:** Всички електронни отпадъци, генерирани от Sirma, се събират от лицензирани рециклиращи предприятия. Този процес започва с определени пунктове за събиране в компанията, където служителите могат да оставят остарели или повредени устройства. След това рециклиращите компании транспортират събраните електронни отпадъци до своите съоръжения за преработка.
- **Сертификати за рециклиране:** Сирма получава сертификати за рециклиране за всички преработени електронни отпадъци. Тези сертификати служат като документация, че отпадъците са рециклирани отговорно, осигурявайки прозрачност и отчетност в на нашата практика за управление на отпадъците.
- **Съответствие и докладване:** Компанията поддържа подробни записи за видовете и количествата бракувани електронни отпадъци, като гарантира съответствие с нормативните изисквания. Тази документация не само подкрепя устойчивостта на околната среда, но също така подпомага инициативите за корпоративна отговорност.

Чрез прилагането на тези всеобхватни процедури за рециклиране, Сирма активно допринася за намаляване на въздействието върху околната среда на електронните отпадъци, като същевременно насърчава устойчив оперативен модел в индустрията на ИТ услугите.

7.2 Изхвърляне на опасни отпадъци

Каквито и да са усилията, някои електронни отпадъци генерирани от Сирма, съдържат опасни материали. Сирма е посветена на отговорното управление на опасните отпадъци, като гарантира, че всички материали се изхвърлят в строго съответствие със законовите изисквания и екологичните разпоредби. Подходът на компанията към обезвреждането на опасни отпадъци включва няколко ключови практики:

- **Разделяне на опасни материали:** Сирма прилага строг процес на разделяне на опасни отпадъци, за да предотврати замърсяване и да осигури безопасно боравене с тях. Служителите са обучени да идентифицират опасни материали, които могат да включват батерии, химикали и други електронни компоненти, които могат да представляват риск за околната среда или здравето. Установени са ясни етикети и определени зони за тяхното съхранение, за да се улесни правилното рециклиране и/или бракуване.
- **Сигурно съхранение:** Веднъж идентифицирани, опасните отпадъци се съхраняват сигурно в определени зони за съхранение, които отговарят на стандартите за безопасност. Тези съоръжения за съхранение са предназначени да предотвратят течове и разливи, защитавайки както служителите, така и околната среда. Достъпът до тези зони е ограничен само до оторизиран персонал, като се гарантира, че опасните материали се обработват безопасно и отговорно.
- **Партньорство с лицензирани компании за обезвреждане:** Сирма си сътрудничи със сертифицирани компании за обезвреждане на отпадъци, които са специализирани в рециклирането и обработката на опасни отпадъци. Тези партньори са напълно лицензирани и спазват всички приложими разпоредби, като гарантират, че опасните материали се изхвърлят по начин, който минимизира въздействието върху околната среда.
- **Съответствие със законовите изисквания:** Сирма спазва местните, национални и международни разпоредби, регулиращи изхвърлянето на опасни отпадъци. Компанията провежда редовни прегледи на своите практики, за да гарантира съответствие с развиващите се законови стандарти. Този проактивен подход помага за намаляване на рисковете, свързани с управлението на опасни отпадъци.

С прилагането на тези цялостни мерки за обезвреждане на опасни отпадъци, Сирма не само гарантира спазването на законовите изисквания, но и демонстрира своя ангажимент към опазване на околната среда и корпоративна отговорност. Този подход помага за опазването както на общественото здраве, така и на околната среда, като същевременно укрепва репутацията на Сирма като отговорен доставчик на ИТ услуги.

8. Обучение и осведоменост

8.1 Обучение на служителите

Сирма осъзнава важността на осигуряването на своята работна сила със знания и умения, необходими за ефективно управление на отпадъците. За да постигне това, Компанията провежда цялостни обучения на служителите, фокусирани върху различни аспекти на управлението на отпадъците и устойчивостта. Тези обучения обхващат:

- **Практики за предотвратяване, намаляване и управление на отпадъци:** Служителите са запознати с политиката и процедурите на Сирма за управление на отпадъците, като се набляга на значението на минимизирането на генерирането на отпадъци на всеки етап от дейността. Това включва стратегии за предотвратяване и намаляване на потреблението на материали и прилагане на ефективни практики, които допринасят за устойчивостта.
- **Значението на методите за рециклиране и правилно изхвърляне:** Обучението подчертава също критичната роля на рециклирането при управлението на отпадъците. Служителите научават за различните видове рециклируеми материали, процесите, включени в рециклирането, и ползите за околната среда, свързани с правилните методи за изхвърляне. Това знание дава възможност на служителите да вземат информирани решения относно изхвърлянето на отпадъци в ежедневните си дейности.
- **Екологична статистика:** Отпечатъкът, който ИТ оборудването превърнато в отпадък има върху природата не е известен за повечето. Малко са хората, които знаят, че за производството на един лаптоп се изразходват 190.000 литра вода и се отделят 331 кг. CO₂ еквивалент. Същото се отнася и за обобщеният въглероден отпечатък на Дружеството и използваната вода. Сирма събира и оповестява сред своите служители, а и сред други заинтересовани лица, подобна информация. Убедени сме, че информираността води до осъзнати устойчиви практики.

Чрез насърчаване на култура на осъзнатост и отговорност, Сирма гарантира, че нейните служители не само спазват разпоредбите, но и активно участват в инициативи за устойчивост.

8.2 Кампании за осведомяване

В допълнение към формалното обучение, Сирма провежда различни кампании за повишаване на осведомеността, насочени към насърчаване на практиките за устойчиво развитие сред своите служители. Тези кампании служат за укрепване на ангажимента на компанията към опазване на околната среда и насърчаване на активното участие в инициативи на общността. Такива кампании включват:

- **Осъзнаване на практиките за устойчиво развитие:** Сирма провежда кампании, които обучават служителите за устойчиви практики както на работа, така и в личния им живот. Това включва съвети за намаляване на консумацията на енергия, минимизиране на пластмасите за еднократна употреба и възприемане на екологични навици.
- **Инициативи за ангажиране на общността:** Сирма и нейните служители участват активно в инициативи на общността, които са в съответствие с нейните цели за устойчивост (напр. събиране на пластмасови капачки за подпомагане на детското здравеопазване в София). Тези инициативи не само допринасят за социални каузи, но и насърчават чувството за общност сред служителите, насърчавайки работата в екип и сътрудничеството за обща устойчива цел.
- **Вътрешни състезания и събития:** За по-нататъшно насърчаване на осведомеността, Сирма организира вътрешни състезания и събития, които предизвикват служителите да измислят иновативни идеи за намаляване на отпадъците или засилване на усилията за рециклиране в рамките на компанията. Тези дейности не само повишават осведомеността, но и стимулират креативността и ангажираността сред персонала.

Чрез тези всеобхватни инициативи за обучение и кампании за осведоменост, Сирма култивира информирана работна сила, която е проактивна по отношение на управлението на отпадъците и устойчивостта, като в крайна сметка допринася за една по-отговорна към околната среда организация.

9. Мониторинг и докладване

9.1 Измерване

За да се измери ефекта от правилното управление на отпадъците са подбрани специални показатели. Чрез тяхното проследяване и сравнението на техните стойности с предишни години, Сирма може да измери и оцени своя прогрес.

Сирма поддържа информация за:

- Видове и количества генерирани отпадъци;
- Използван метод за изхвърляне;
- Средна продължителност на употреба на ИТ хардуер.

Докладването на тези стойности в годишния Доклад за устойчивостта на Сирма правят прозрачни резултатите от управлението на отпадъците.

9.2 Проследяване на напредъка

Сирма редовно проверява изпълнението спрямо целите, провежда одити за оценка на съответствието с тази политика и разкрива резултатите на своите заинтересовани страни. Мониторингът на ефективността се използва и за справяне с всички проблеми с управлението на отпадъците, които са идентифицирани.

10. Непрекъснато подобряване

Редовните одити и оценки на тази политика за управление на отпадъците ще позволят на Сирма да идентифицира области за подобрене. Чрез анализиране на потоците от отпадъци и методите за обезвреждане Сирма може да прецизира своите стратегии за намаляване на общото генериране на отпадъци и засилване на усилията за рециклиране.

Сирма насърчава обратната връзка от служителите за подобряване на практиките за управление на отпадъците. Настоящата политика ще се преразглежда ежегодно или при необходимост въз основа на законодателни промени или оперативни нужди.

* * *